

## Presentació

Taxi Amic, S.L. compta amb una llarga trajectòria dedicada exclusivament al transport de persones amb mobilitat reduïda en l'àmbit metropolità.

Som una empresa que ens hem especialitzat, formant un equip de persones que treballen en aquest servei i que suposa una modalitat en expansió.

Gràcies a això oferim una major flexibilitat i capacitat de resposta per als viatges difícils de programar amb prou antelació. A més, la flota és més apta i còmoda per circular en una trama urbana de barris de Barcelona.

## Els nostres compromisos

### Compromís social:

Taxi Amic es compromet a actuar sota principis de responsabilitat, ètica i solidaritat. Promovent la inclusió i diversitat.

### Confort:

A l'espai per a la cadira, l'usuari pot accedir còmodament i sense baixar de la seva cadira de rodes, un espai habilitat per a una rampa desplegable a la part posterior destinada a això.

### Seguretat:

Els vehicles tenen un ancoratge de 4 punts per fixar la cadira de rodes per terra quan la rampa s'ha recollit, paral·lelament, al viatger se'l subjecta amb un cinturó especial de seguretat de tres punts amb l'objectiu d'incrementar la subjecció del tronc.

### Puntualitat:

Taxi Amic es compromet a millorar progressivament la puntualitat del servei mitjans el seguiment de indicadors operatives:

- Objectiu de millora anual de la puntualitat en un mínim del 15%
- Seguiment mensual de serveis puntuals vs. no puntuals-
- Anàlisis de incidències relacionades con retards para aplicar millores



## Els nostres serveis

### Servei 24/7:

Disponibilitat total mitjançant reserva prèvia o serveis immediats segons disponibilitat.



### Atenció al client:

7 a 23 h, laborables  
8 de 22 h, dissabtes no festius.



### Taxis adaptats:

Flota completa de vehicles adaptats, amb més de 70 conductors.



## Tipus de serveis

### Serveis públics:

Barcelona

Badalona

Sant Adrià del Besós

Àrea Metropolitana de  
Barcelona



### Serveis privats:

Per a altres serveis no inclosos en els serveis públics, s'ofereixen serveis privats. Per sol·licitar-los s'ha de contactar a Taxi Amic. Aquests serveis poden ser a Barcelona o fora, amb diferents tarifes.

## Satisfacció dels usuaris

Reafirmem la nostra voluntat de liderar un model de transport públic inclusiu, segur i de qualitat, compromesos amb la millora contínua, la satisfacció dels seus usuaris i la sostenibilitat dels nostres serveis, conforme als principis de les normes ISO 9001 (Qualitat), UNE 170001 (Accessibilitat global) i UNE 13816 (Qualitat en el transport públic de viatgers).

Es realitza una anàlisi de la satisfacció dels usuaris obtenint dades de les ressenyes de Google i d'enquestes telefòniques puntuals a usuaris, amb l'objectiu de treballar contínuament per millorar els nostres serveis.

## Deures i drets d' usuaris

En el servei de taxi de Taxi Amic hi ha un reglament on es recullen els drets i deures dels usuaris.

### Deures:

- Pagament del Servei
- Respecte al conductor
- Cura del Vehicle
- Seguretat
- Càrrega Adequada

### Drets:

- Llibertat de Ruta
- Tarifa Justa
- Tracte Respectuós
- Vehicle en bon estat
- Identificació

## Accessibilitat

En TAXI AMIC el **100% de la flota és accessible**. Fem un control rigorós del manteniment de la flota, fins a l'atenció al client i la gestió de reserves, per tal d'assegurar que totes les persones puguin utilitzar el servei en condicions d'igualtat, seguretat i comoditat.

Assegurem un servei amb assistència i ajuda a l'accés/descens del vehicle, acompanyament des de/fins a la vorera, ancoratge de la cadira de rodes, col·locació del cinturó de seguretat.

Els nostres conductors reben formació específica per oferir assistència adequada i assegurar una experiència de viatge còmoda i segura per a tots els usuaris.



## Medi Ambient

A Taxi Amic treballem amb la perspectiva de desenvolupament sostenible, per aquest motiu controlem l'efecte que té sobre el medi ambient el nostre servei de taxi. Prevenint la contaminació mitjançant el control rigorós d'emissions atmosfèriques i abocaments. Potenciem la renovació de flota amb etiquetes ecològiques.

Prioritzem un consum de recursos responsable, i una gestió de residus eficient. Revisem periòdicament els nostres resultats ambientals per superar els estàndards legals vigents.



## Com contactar-nos:



**Telèfon:**

+34 93 420 80 88



**Whatsapp:**

+34 687 735 595



**Correu electrònic:**

[reservas@taxiamic.cat](mailto:reservas@taxiamic.cat)