

Presentación

Taxi Amic, S.L. cuenta con una larga trayectoria dedicada exclusivamente al transporte de personas con movilidad reducida en el ámbito metropolitano.

Somos una empresa que nos hemos especializado, formando un equipo de personas que trabajan en este servicio y que supone una modalidad en expansión.

Gracias a esto ofrecemos una mayor flexibilidad y capacidad de respuesta para los viajes difíciles de programar con suficiente antelación. Además, la flota es más apta y cómoda para circular en una trama urbana de barrios de Barcelona.

Nuestros compromisos

Compromiso social:

Taxi Amic se compromete a actuar bajo principios de responsabilidad, ética y solidaridad. Promoviendo la inclusión y diversidad.

Confort:

Al espacio para la silla, el usuario puede acceder cómodamente y sin bajar de su silla de ruedas, un espacio habilitado para una rampa desplegable a la parte trasera destinada a tal efecto.

Seguridad:

Los vehículos tienen un anclaje de 4 puntos para fijar la silla de ruedas al suelo cuando la rampa se ha recogido, paralelamente, al viajero se le sujeta con un cinturón especial de seguridad de tres puntos con el objetivo de incrementar la sujeción del tronco.

Puntualidad:

Taxi Amic se compromete a mejorar progresivamente la puntualidad del servicio mediante el seguimiento de indicadores operativos:

- Objetivo de mejora anual de la puntualidad en un mínimo del 15%
- Seguimiento mensual de servicios puntuales vs. no puntuales
- Análisis de incidencias relacionadas con retrasos para aplicar mejoras



Nuestros servicios

Servicio 24/7:

Disponibilidad total mediante reserva previa o servicios inmediatos según disponibilidad.

Atención al cliente:

7 a 23 h, laborables
8 de 22 h, sábados y festivos.

Taxis adaptados:

Flota completa de vehículos adaptados, con más de 70 conductores.



Tipos de servicios

Servicios públicos:

Barcelona

Sant Adrià del Besós

Badalona

Área Metropolitana de Barcelona



Servicios privados:

Para otros servicios no incluidos en los servicios públicos, se ofrecen servicios privados. Para solicitarlos se debe contactar a Taxi Amic. Estos servicios pueden ser en Barcelona o fuera, con diferentes tarifas.

Satisfacción de los usuarios

Taxi Amic se compromete a garantizar la calidad del servicio y la mejora continua mediante la medición objetiva de la satisfacción de los usuarios.

Compromisos:

- Alcanzar un nivel mínimo de satisfacción del usuario del 80%, medido mediante encuestas telefónicas.
- Incrementar la satisfacción global en un mínimo del 15% durante el año 2026 respecto al ejercicio anterior.
- Analizar de forma mensual las incidencias y reclamaciones registradas para identificar acciones de mejora. Métodos de medición:
- Encuestas telefónicas a usuarios (PR04-R03)
- Reseñas de Google
- Registro de incidencias y reclamaciones (PR04-R01 y R05-R01) Los resultados obtenidos se revisan periódicamente dentro del sistema de gestión para definir e implantar acciones de mejora.

Deberes y derechos de usuarios

En el servicio de taxi de Taxi Amic existe un reglamento donde se recogen los derechos y deberes de los usuarios.

Deberes:

- Pago del Servicio
- Respeto al Conductor
- Cuidado del Vehículo
- Seguridad
- Carga Adecuada

Derechos:

- Libertad de Ruta
- Tarifa Justa
- Trato Respetuoso
- Vehículo en buen estado
- Identificación

Accesibilidad

En TAXI AMIC el **100% de la flota es accesible**. Hacemos un control riguroso del mantenimiento de la flota, hasta la atención al cliente y la gestión de reservas, con el fin de asegurar que todas las personas puedan utilizar el servicio en condiciones de igualdad, seguridad y comodidad.

Aseguramos un servicio con asistencia y ayuda al acceso/descenso del vehículo, acompañamiento desde/hasta la acera, anclaje de la silla de ruedas, colocación del cinturón de seguridad.

Nuestros conductores reciben formación específica para ofrecer asistencia adecuada y asegurar una experiencia de viaje cómoda y segura para todos los usuarios.



Medio Ambiente

En Taxi Amic trabajamos con la perspectiva de desarrollo sostenible, por este motivo controlamos el efecto que tiene sobre el medio ambiente nuestro servicio de taxi. Previendo la contaminación mediante el control riguroso de emisiones atmosféricas y vertidos. Potenciamos la renovación de flota con etiquetas ecológicas.

Priorizamos un consumo de recursos responsable, y una gestión de residuos eficiente. Revisamos periódicamente nuestros resultados ambientales para superar los estándares legales vigentes.



Cómo contactarnos:

Teléfono: 
+34 93 420 80 88

Whatsapp: 
+34 687 735 595

Correo electrónico: 
reservas@taxiamic.cat

Correo electrónico: 
segurencias@taxiamic.cat